



כ"ח אדר ב, תשפ"ב
31 מרץ 2022

לכבוד
המציעים במכרז

דוח שאלות הבהרה והערות

הנדון: פנייה מספר 117/2022 – לאיתור נותן / נותני שירותים לצורך אספקת ביטוח רפואי לבני 60 ומעלה המגיעים באופן עצמאי לקרובי משפחה או מכרים המתגוררים בישראל, והם אינם זכאי חוק השבות

- להלן השאלות ותשובות הבהרה וכן הערות לפנייה הדחופה תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי הפנייה.
- התשובות וההערות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי הפנייה וגוברות על הנוסח המובא בפנייה.
 - אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי הפנייה.
 - אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או להערה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה או הערה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל או המעיר, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי הפנייה.
 - ככל שיש במסמך זה הערות, שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
 - יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
 - אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי הפנייה.

| מספר סידורי | הפנייה לסעיף במכרז | שאלה/הערה | תשובות |
|-------------|--------------------|--|---|
| 1. | 1.2 | הבהרה בעניין מועדי המכרז | המועד האחרון להגשת הצעות יידחה ליום 01.04.22 בשעה 10:00 |
| 2. | 1.4.2 | תשלום דמי ביטוח - מי משלם עבור הביטוח? האם התחשבות הינה יומית או חודשית? מי יודיע על גריעת המבוטח מהביטוח במידה ויקצר את שהותו בישראל? | תשלום דמי הביטוח יבוצע על ידי המזמין. ההתחשבות היא חודשית. המזמין יודיע לספק על גריעת מבוטח במקרה של קיצור השהות בישראל. |
| 3. | 1.4.4 | תפעול הפוליסה - אופן ההצטרפות לביטוח יהיה ע"י קבלת קובץ אקסל באנגלית הכולל את הפרטים הבאים: שם פרטי, שם משפחה, מספר דרכון, תאריך לידה, מין, כתובת מייל /טלפון נייד ישראלי, כתובת מגורים, ארץ מוצא, | לא אפשרי – הספק יצטרך להעמיד גורם מטפל לפוליסה שידאג לכל היבטי תפעול הפוליסה ובין היתר: יקבל את הפרטים של זכאי השירות באופנים שונים ויצטרך לתרגם את זה לצרכים שלו על מנת לממש את הפוליסה. |



| | | | |
|---|---|--------|-----|
| <p>כמו כן, ככל שיהיה צורך ליצור קשר עם זכאי לצורך יצירת הפוליסה, יבנה מנגנון משותף עם המזמין. בנוסף, מרגע יצירת הפוליסה כל קשר עם המבוטחים יהיה באופן ישיר על ידי הספק ולא באמצעות המזמין. בתוך כך, טיפול בבעיות, תביעות, שאלות ותשובות, השגות וכל מה שקשור לתפעול פוליסת ביטוח.</p> | <p>תחילת ביטוח וסיום ביטוח (יישלח קובץ לדוגמא עם הגשת ההצעה).</p> | | |
| <p>מדובר במצבים רפואיים שיש להם תיעוד בישראל להתהוותם.</p> | <p>הכיסוי הביטוחי הנדרש לשיקום ואשפוז סיעודי ותשום נפש - איך אפשר לדעת על מצב סיעודי (לדוג') שהתפתח לאחר הגעה לישראל מבלי לשאול על כך בעת ההגעה לישראל - האם ניתן לשאול שאלות ייעודיות בהצהרת בריאות בנוגע למצב סיעודי, תשישות ובריאות הנפש, למרות האמור בסעי' 1.4.3 לפרק א' במכרז?</p> | 1.4.9 | .4 |
| <p>בשל הדחיפות ההליך הנוכחי מחייב גמישות וזאת בהתאם להוראות סעיף 19 לתקנות חובת המכרזים ובנסיבות הללו לא התאפשר לצרף את ההסכם לפנייה, גם אם באופן רגיל ההסכם מצורף. התנהלות זו הינה פועל יוצא של מהות ההליך שנועד למצבי קיצון. ההתחייבות הכללית תתוקן בהתאם. הסכם ההתקשרות יועבר לזוכה לאחר הודעה על זכייה.</p> | <p>לא צורך הסכם התקשרות שמהווה חלק מהותי מהמכרז. בסעיף התחייבויות כלליות של המציע במכרז, מצוין שהמציע קרא בעיון את מסמכי המכרז כולל חוזה התקשרות, יתכן וחוזה התקשרות לא עלה באתר?</p> | 2.6 | .5 |
| <p>המזמין.</p> | <p>מי יירשם כבעל הפוליסה?</p> | | .6 |
| <p>יש פילוח עדכני לתאריך 29.3.2022, הרשימות דינמיות ומשתנות תדיר. נכון ליום 29.3.2022: 1. גברים: א. 60-75 – כ-590 ב. 76 ומעלה – כ-152 2. נשים: א. 60-75 – כ-1,594 ב. 76 ומעלה – כ-362 לאחר חתימת ההסכם עם הזוכה תועבר רשימה מדויקת ועדכנית.</p> | <p>אוכלוסייה קיימת וידועה - התפלגות לפי גיל ומין (60-75) וכן 76 ואילך.</p> | | .7 |
| <p>אין</p> | <p>לא צוין עלות כספית הנדרשת לצורך השתתפות במכרז</p> | 4.11 | .8 |
| <p>להלן הקישור: https://takam.mof.gov.il/</p> | <p>לא הצלחנו להתחבר באמצעות הקישור לפורטל הספקים</p> | 2.6.15 | .9 |
| <p>הספק יקבל את הפרטים של זכאי השירות באופנים שונים ויצטרך לתרגם את זה לצרכים שלו על מנת לממש את הפוליסה. המזמין יעדכן מעת לעת על הצטרפות של זכאים חדשים או גריעת זכאים ככל שהמידע יהיה בידו.</p> | <p>שליחת קבצי מבוטחים – מה התדירות לשליחת קבצי מבוטחים?</p> | | .10 |



| | | |
|-----|--|--|
| 11. | הודעה על זמן הערכות נדרש לצורך תחילת פעילות? | נדרשת תחילת פעילות מידית. |
| 12. | מועד ההצטרפות לקבלת הטיפול הרפואי יהיה 48 שעות ממועד קבלת רשימת המבוטחים. | רשימת המבוטחים הראשונה שתועבר על ידי המזמין – מועד הצטרפות בתוך 48 שעות מקבלת הרשימה. כל זכאי נוסף – תוך 24 שעות מקבלת פרטי הזכאי. |
| 13. | הסכם התקשרות | מסמכי המכרז הקיימים באתר לא כוללים הסכם התקשרות בניגוד לאמור במכרז. נבקש לראות את הסכם ההתקשרות טרם הגשת הצעה. אנו לא נוכל להגיש הצעה מבלי שנראה את מסמכי המכרז המלאים. נודה לקבלת ארכה להגשת שאלות הבהרה, ככל שיהיו כאלה לאחר קבלת הסכם ההתקשרות, ובהתאם ארכה להגשת הצעה. |
| 14. | אנו מעוניינים להציע ביטוח תיירים קבוצתי המותאם לבקשת הכיסוי הנדרש, על מנת שנוכל להציע ביטוח קבוצתי יש לחתום על הסכם עם בעל פוליסה. | ניתן להציע פוליסת תיירים קבוצתית המותאמת לבקשת הכיסוי הנדרש, ובתנאי שהיא עונה על כל הכיסויים הכלולים בפוליסת עובד זר והתוספות שנדרשו כאמור בפנייה. |
| 15. | הגדרות שירותי שיקום ואשפוז סיעודי ותשוש נפש יהיו לפי הגדרות המבטח בפוליסה. | מדובר בשירותי שיקום בעקבות אירוע שקרה מאז שהגיע ארצה (או בדרך) כגון שבר צוואר ירך, אירוע מוחי התקף לב אשפוז סיעודי, תשוש נפש או סיעודי מורכב שהתרחש בעקבות אירוע בארץ או התדרדרות שתוארה בארץ. בעקבות שבר בעקבות אירוע מוחי בעקבות מחלת חום חריפה או התדרדרות שתועדה במוסד רפואי בארץ. |
| 16. | במקרה של סתירה בין המכרז לפוליסה, תגברנה הוראות הפוליסה. | הפוליסה צריכה לכלול את כל הכיסויים שנדרשו במכרז ולכן לא צריך להיות מקרה של סתירה. |
| 17. | השירותים בשפות השונות יינתנו לפי אלה הקיימים אצל נתן השירות הרפואי (מתייחס לסעיף 1.4.5 לפרק א'). | מקובל. |

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות וההערות כמפורט מעלה:

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה

לידיה ראובני-חשבת המשרד

ישי אילן – משנה ליועצת המשפטית

